|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчёт о поступивших обращениях с 01.10.2023 по 30.12.2023** | | |  |  |  |  |  |  |  |
| СПРАВКА по работе с обращениями граждан в администрации Тайшетского района за IV квартал 2023 года | | | | | | | | | |
|
| За IV квартал 2023 года поступило в администрацию района 41обращение, в том числе письменных - **34**, что составило 82,9% от общего числа обратившихся; устных - 7обращений (17,0%). | | | | | | | | | |
| № п/п | Основные группы обращений | письменные | устные | **ВСЕГО** | письменные | устные | **ВСЕГО** | % соотношения |  |
| **2023 г.** | | | **2022 г.** | | |  |
| 1 | Жилищно-коммунальное хозяйство (разное) | 1 | 0 | **1** | 1 | 1 | **2** | -50,0 |  |
| предоставление жилья | 1 | 2 | **3** | 3 | 1 | **4** | -50,0 |  |
| ремонт жилья | 2 | 0 | **2** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |
| по теплу, воде и электричеству, ТКО | 0 | 0 | **0** | 6 | 0 | **6** | 0,0 |  |
| отлов бродячих животных | 9 | 0 | **9** | 13 | 0 | **13** | -30,8 |  |
| 2 | Социально-правовая сфера (разное) | 2 | 0 | **2** | 4 | 1 | **5** | -60,0 |  |
| материальная помощь, компенсация | 0 | 1 | **1** | 1 | 0 | **1** | 0,0 |  |
| поступление в образовательнын орг-ии | 1 | 3 | **4** | 1 | 2 | **3** | 50,0 |  |
| льготы и субсидии | 2 | 0 | **2** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |
| 3 | Вопросы по труду (з/п, сокр., трудоустр.) | 1 | 0 | **1** | 0 | 2 | **2** | -50,0 |  |
| 4 | Вопросы здравоохранения | 1 | 0 | **1** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |
| 5 | Вопросы транспорта и связи | 1 | 1 | **2** | 1 | 0 | **1** | 50,0 |  |
| 6 | Торговля и предпринимательство | 0 | 0 | **0** | 1 | 0 | **1** | 0,0 |  |
| 7 | Дея-ть исп.-распорядительных органов МС | 6 | 0 | **6** | 2 | 0 | **2** | 200,0 |  |
| 8 | Экология и защита лесов от вырубок | 1 | 0 | **1** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |
| 9 | Вопросы архитектуры и строительства | 3 | 0 | **3** | 4 | 0 | **4** | -25,0 |  |
| строительство объектов | 0 | 0 | **0** | 1 | 0 | **1** | 0,0 |  |
| ремонт бъектов | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |
| ремонт дорог и мостов | 2 | 0 | **2** | 1 | 0 | **1** | 50,0 |  |
| переселение из ветхого и аварийного | 0 | 0 | **0** | 1 | 0 | **1** | 0,0 |  |
| 10 | Вопросы мобилизации | 0 | 0 | **0** | 6 | 3 | **9** | 0,0 |  |
| 11 | Земельные вопросы | 1 | 0 | **1** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |
| 12 | Другое | 0 | 0 | **0** | 2 | 0 | **2** | 0,0 |  |
| ИТОГО | | **34** | **7** | **41** | **48** | **10** | **58** | -29,3 |  |
| 1 | Посредством ПОС/переадресация | **10** |  |  | **0** |  |  |  |  |
| 2 | "Инцидент-Менеджмент" | **30** |  |  | **51** |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Обращения | **2023г.** |  |  | **2022г.** | % |  |  |
|  |  | письменные | устные | **всего** | **всего** |  |  |  |
|  | Коллективные | 4 | 0 | **4** | **3** | 33,3 |  |  |
|  | Повторные | 1 | 0 | **1** | **1** | 0,0 |  |  |
|  | Рассмотрено с выездом | 1 | 0 | **1** | **1** | 0,0 |  |  |
|  | Рассмотрено коллегиально | 3 | 0 | **3** | **11** | -72,7 |  |  |
|  | Размещено на сайте | 2 | 0 | **2** | **1** | 50,0 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по всем обращениям: | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | письменные | устные | **Всего** | письменные | устные | **Всего** | % 2023/2022г. |
|  |  | **2023г.** |  |  | **2022г.** |  |  |  |
|  | Даны ответы разъяснительного характера | 21 | 2 | **23** | 34 | 3 | **37** | -37,8 |
|  | Меры приняты | 5 | 5 | **10** | 14 | 6 | **20** | -50,0 |
|  | Отказано | 0 | 0 | **0** | 0 | 1 | **1** | 0,0 |
|  | Оставлено без рассмотрения (пересылка) | 0/5 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |
|  | ИТОГО: | **26** | **7** | **33** | **48** | **10** | **58** | -43,1 |